

Số: /SNV-CCCQ

Đồng Tháp, ngày tháng 9 năm 2024

V/v tuyên truyền về cuộc điều tra
đo lường sự hài lòng năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan ngang Sở;
- Ban Quản lý Khu kinh tế;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp;
- Báo Đồng Tháp.

Thực hiện Phương án số 2720/PA-SNV ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Sở Nội vụ, thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024 (SIPAS 2024).

Sở Nội vụ tiến hành điều tra đối với các cá nhân, tổ chức đã thực hiện và nhận được kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ngành Tỉnh, 12 huyện, thành phố và 143 xã, phường, thị trấn trên địa bàn Tỉnh.

Nhằm thông tin, tuyên truyền về nội dung điều tra đo lường sự hài lòng đến người dân được biết và sẵn sàng tham gia trả lời phiếu khi điều tra viên đến liên hệ khảo sát, hạn chế thấp nhất tình trạng người dân e ngại, từ chối khảo sát; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương hỗ trợ tuyên truyền về nội dung điều tra đo lường sự hài lòng năm 2024 (kèm Nội dung tuyên truyền) bằng các hình thức phù hợp (như qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội (Zalo, Facebook,...)) và có khung thời gian cố định để người dân dễ theo dõi, tiếp cận thông tin. Tùy vào hình thức được lựa chọn tuyên truyền mà các cơ quan, địa phương có thể tùy chỉnh nội dung tuyên truyền (kèm theo Công văn này) cho phù hợp.

Thời gian tuyên truyền: Tuyên truyền thường xuyên, liên tục từ nay đến hết tháng 11/2024.

Rất mong Quý cơ quan, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện để cuộc điều tra đo lường sự hài lòng năm 2024 đạt chất lượng, hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PNV các huyện, thành phố;
- Giám đốc Sở (thay b/c);
- Các Phó Giám đốc Sở (theo dõi);
- Trung tâm hành chính công Tỉnh;
- Lưu: VT, CCCQ, ĐIỂM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Thanh Trang

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số /SNV-CCCQ ngày tháng 9 năm 2024
của Sở Nội vụ)

Tiêu đề: Đồng Tháp triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp năm 2024

Cuộc điều tra bắt đầu từ đầu tháng 10 đến hết tháng 11 năm 2024. Trong tổng số người dân đã từng nộp hồ sơ và nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã sẽ chọn ra 5.710 người để khảo sát. Người dân sẽ có cơ hội đóng góp ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với chất lượng dịch vụ và chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, cụ thể là việc thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Cuộc điều tra được tiến hành thông qua phương pháp phỏng vấn, cụ thể:

- Đối với người dân đã thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện (qua hình thức trực tiếp và trực tuyến) sẽ được các tổng đài viên của Tổng đài 1022 Tỉnh gọi điện thoại để phỏng vấn theo các câu hỏi có sẵn. Đầu số gọi ra thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Tỉnh là **088 6800126**.

- Đối với người dân đã thực hiện thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân cấp xã (qua hình thức trực tiếp và trực tuyến) sẽ được các nhân viên bưu điện liên hệ để hẹn thời gian đến gặp trực tiếp người dân (tại nhà) để phỏng vấn theo các câu hỏi có sẵn.

Thông qua các ý kiến đánh giá của người dân và các thông tin thu được từ cuộc khảo sát sẽ là căn cứ để các cơ quan hành chính nhà nước đề ra các giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân trong thời gian tới.

Kết quả điều tra đo lường sự hài lòng của người dân hằng năm sẽ được Sở Nội vụ Đồng Tháp tổng hợp, phân tích, đánh giá, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh và công bố công khai kết quả khảo sát./.